

MARZO 2024



PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

CONFIDENTIAL



NOSOTROS

20 años de experiencia reunidos en entidades del Sistema Financiero de USA y América Latina.

Expertos en el segmento de **Individuos, Retail y Microcréditos.**

USD

Más de USD 200 millones tercerizados por Bancos y Financieras que confían en nosotros. **USD 15 millones** en más de 100 carteras propias.

Mercados

Experiencia de campo en situaciones de crisis financiera y económica en mercados emergentes.



SILVANA MORA
CEO & Co-Fundadora



SANTIAGO MUCHINIK
Co-Fundador

ACTIVIDAD

NUESTROS SERVICIOS

Somos un BPO que brinda servicios en áreas de atención, operativas y financieras. Algunos de esos servicios son:

- Cobranzas en todas sus etapas
- Atención a Clientes
- Ventas Telefónicas
- Retención de clientes
- Análisis de Riesgos online
- Asesoramiento en compra-venta de carteras distress
 - Modelos de score para originación y de mora
 - Otros

OTROS NEGOCIOS

- **Compra de Carteras:** Somos compradores de carteras distress de entidades financieras de Latinoamérica. Actualmente contamos con mas de 500 m clientes y 1.5 billones en deudas
- **Lending:** Línea propia de prestamos online operando en Perú y USA, con expansión al resto de Latinoamérica

ALGUNOS DATOS



UBICACIÓN DEL SITE

Nuestra base de operaciones esta ubicada en Lima-Perú y contamos con oficinas en Argentina y USA.



CANTIDAD DE EMPLEADOS

Actualmente contamos con mas de 300 empleados en planilla, con base en Lima-Perú



MODALIDAD DE TRABAJO

Desde marzo-2020 adaptamos nuestra forma de operar de formato físico a mixto (presencial y home-office), donde cada cliente lo ajusta a su necesidad.



TECNOLOGÍA



MEDIOS DE CONTACTO

Trabajamos con un CRM desarrollado por nosotros, omicanal e integrado con una PBX virtual, desde donde alternamos todos los medios de contacto:

- Llamados Inbound y Outbound
- Voicebot y Chatbot desarrollado con IA
- Whatsapp
- RRSS
- SMS
- Mails

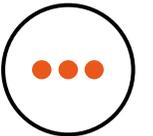


SOLUCIONES CLOUD

Toda nuestra tecnología esta en la nube. Somos partners de empresas de primera línea especialistas en soluciones cloud de alta seguridad.

Esto nos permite garantizar a nuestros clientes, ubicados en cualquier lugar del mundo, operatividad y redundancia ante contingencias.

OTROS



Plataforma e-Learning compatible con nuestros clientes, donde pueden subir la información para capacitar en cada campaña y pueden monitorear los resultados de los equipos designados para su servicio.

Departamento de Analytics para desarrollos propios de modelos para cobranzas y originación de créditos

NUESTRAS CARTERAS



telecom



COMPUMUNDO



GARBARINO®

minicuotas
RIBEIRO



Tarjeta
Plata





MUCHAS GRACIAS

• gracias